

# ヒューマンエラー対策の基本～中級編～

コース紹介

本コースは、現場をまとめる主任・班長向けに、ヒューマンエラーを人間工学・産業心理学・システムの3視点で体系的に学ぶ中級コースです。情報認識から判断・行動までの段階別エラー要因と、組織風土や手順書改善まで、現場で即活用できる防止策を習得します。

対象 主任班長

Lesson 構成

|                           |     |                              |    |
|---------------------------|-----|------------------------------|----|
| 01 情報認識の段階におけるエラーの要因と防止策  | 9分  | 05 コミュニケーションエラーの発生要因と防止策     | 8分 |
| 02 判断・決定の段階におけるエラーの要因と防止策 | 10分 | 06 システム的要因によるヒューマンエラーと防止策 前編 | 9分 |
| 03 行動の段階におけるエラーの要因と防止策    | 10分 | 07 システム的要因によるヒューマンエラーと防止策 後編 | 7分 |
| 04 産業心理学的要因によるエラーの分類      | 9分  |                              |    |



動画再生時間： 約1時間2分    学習時間目安： 約1時間33分



教材の構成： 動画コンテンツ 7本  
理解度確認テスト 各5問    修了テスト 20問



カテゴリ： カイゼンスキル（共通テーマ）

