

品質の基礎

コース紹介

このコースは、品質の意義から顧客満足、QCD、ばらつき管理、ルール遵守までを体系的に学ぶ新入社員・一般社員向けの入門コースです。身近な事例を通じて品質管理の基礎を理解し、現場で自信を持って品質活動に取り組める力を養います。

対象 新入社員

Lesson 構成

01 品質はなぜ大事？	5分	05 ばらつきとは	5分
02 顧客満足と品質	6分	06 品質管理活動のポイント	5分
03 顧客の3つの要求	5分	07 品質問題を起こさないために	7分
04 顧客の品質要求・価格要求・納期要求	7分		



動画再生時間： 約40分 学習時間目安： 約1時間11分



教材の構成： 動画コンテンツ 7本
理解度確認テスト 各5問 修了テスト 20問



カテゴリ： カイゼンスキル（共通テーマ）

